

	POLITICA DE COOKIES	Código: EST-PE-01-1
		Edición: 1
		Fecha de aprobación: 27/02/2026

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para el uso de cookies en los sitios web y plataformas digitales de ONGOING, garantizando la transparencia en la recopilación de información y la protección de los datos personales de los usuarios.

2. ALCANCE

Aplica a todos los usuarios que acceden a los sitios web, aplicaciones y plataformas digitales gestionadas por ONGOING.

3. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son archivos pequeños que se almacenan en el dispositivo del usuario al acceder a un sitio web, permitiendo reconocer su navegador, recordar preferencias y mejorar la experiencia de navegación.

4. TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS

ONGOING puede utilizar los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies necesarias:**
Permiten el funcionamiento básico del sitio web (inicio de sesión, seguridad, navegación).
- **Cookies de rendimiento o analíticas:**
Recogen información sobre el uso del sitio (páginas visitadas, tiempo de navegación) para mejorar el servicio.
- **Cookies de funcionalidad:**
Permiten recordar preferencias del usuario (idioma, ubicación, configuraciones).
- **Cookies de publicidad (si aplica):**
Utilizadas para mostrar contenido relevante según los intereses del usuario.

5. FINALIDAD DEL USO DE COOKIES

Las cookies son utilizadas para:

- Garantizar el funcionamiento correcto del sitio web.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Analizar el comportamiento de navegación.
- Fortalecer la seguridad de las plataformas digitales.

6. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

Al ingresar al sitio web de ONGOING, el usuario podrá aceptar o rechazar el uso de cookies mediante un aviso o banner de cookies.

El uso de cookies no esenciales estará sujeto al consentimiento previo del usuario, conforme a la normativa vigente.

	POLITICA DE COOKIES	Código: EST-PE-01-1
		Edición: 1
		Fecha de aprobación: 27/02/2026

7. GESTIÓN Y CONFIGURACIÓN DE COOKIES

El usuario puede:

- Configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies.
- Revocar su consentimiento en cualquier momento.

Sin embargo, la desactivación de cookies puede afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio.

8. COOKIES DE TERCEROS

ONGOING podrá utilizar servicios de terceros (por ejemplo, herramientas de analítica o seguridad), los cuales pueden instalar cookies en el dispositivo del usuario, bajo sus propias políticas de privacidad.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El uso de cookies se gestiona bajo controles de seguridad alineados a ISO 27001, garantizando la protección de la información recolectada y evitando accesos no autorizados.

10. RELACIÓN CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El uso de cookies que implique tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad de ONGOING.

11. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

ONGOING podrá actualizar esta política en función de cambios tecnológicos, legales o del negocio. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web.

12. VIGENCIA

La presente Política de Cookies entra en vigor a partir de su publicación y es de cumplimiento obligatorio para todos los usuarios del sitio web.

Fecha: 31/03/2026



Aprobado por: Johnny Maldonado
Cargo: Gerente General